

TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenid@s a nuestra tienda virtual QUALIA, le ofrecemos esta tienda para facilitar su experiencia de compra en línea.

Muchas gracias por haber elegido nuestros productos.

Acceder, navegar o utilizar este sitio qualiacr@minidux.com, implica la aceptación de todos los términos y condiciones de este acuerdo, por favor leálos cuidadosamente.

Los presentes Términos y condiciones de venta, se aplicarán exclusivamente a nuestra venta por la tienda virtual y QUALIA podrá modificar periódicamente y a su discreción estos términos y condiciones.

Si utiliza los servicios de qualiacr@minidux.com, el cliente será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y de restringir el acceso a ella.

QUALIA no discrimina con base a raza, etnia, nacionalidad, religión, género, identidad de género, orientación sexual o edad.

QUALIA no vende a menores de edad, solamente a mayores de edad que puedan pagar con tarjeta de crédito u otro medio de pago permitido y todos los envíos se harán a nombre de un mayor de edad. Si un consumidor es menor de edad puede usar los servicios, bajo la supervisión de una persona mayor de edad.

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación del servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Si utiliza nuestra tienda virtual significa que usted está de acuerdo en no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del servicio, uso del servicio o acceso al servicio sin el expreso permiso de nuestra parte.

Se prohíbe el uso de este sitio o su contenido para todo propósito ilegal, incluyendo solicitarle a otros que realicen o participen en actos ilícitos. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales, o copia de información para el beneficio de terceros.

No se puede descargar ni modificar ninguna parte de la tienda virtual QUALIA.

Se prohíbe el uso de hipervínculos en cualquier parte de nuestro sitio, incluyendo aquellos que presenten a QUALIA de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho con respecto a la tienda virtual o los productos ofrecidos.

Está prohibida la copia, la reproducción y el uso ilegal o no autorizado por QUALIA de las imágenes que se encuentran en el sitio.

QUALIA se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en el sitio sin la obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

POLITICAS DE PAGO

Los métodos de pago están establecidos en la pasarela de pago, los cuales son: por transferencia bancaria (Banco Nacional de Costa Rica, Banco de Costa Rica y el BAC), por tarjeta de crédito o débito (Visa o Master Card) o por Sinpe Móvil. Estos son tramitados por el Banco Nacional de Costa Rica.

Cada producto publicado en la tienda tiene claramente establecido el precio y trae el detalle de los materiales usados y su tamaño.

Todos nuestros precios incluyen el impuesto IVA y están en colones costarricenses. Con las excepciones enumeradas posteriormente, nuestros productos también incluyen el envío.

QUALIA se reserva el derecho de actualizar sus precios cuando sea necesario y sin previo aviso, tomando en cuenta las condiciones del mercado y de sus proveedores.

Cualquier precio proporcionado o cotizado tiene una validez de 48 horas.

QUALIA se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de una o más de las siguientes acciones: discontinuar o limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio, fijar procedimientos para cumplir con cualquier oferta, cupón, código, código promocional o similar, evitar que los usuarios hagan o completen una transacción y rehusarse a facilitar cualquier producto o servicio a algún usuario específico que atente contra alguno de los términos o condiciones establecidas en este documento.

Al QUALIA reconocer un pedido significa que se ha recibido una orden de compra, sin embargo no implica que la solicitud haya sido aceptada, o que el pago y la disponibilidad del artículo haya sido confirmada. El pedido debe revisarse, confirmar su pago y se inicia el proceso interno para alistar el producto y luego enviarlo. En cada uno de los pasos, el cliente será informado por medio del correo electrónico proporcionado al momento de la compra.

QUALIA hace un esfuerzo constante por describir y exhibir los productos correctamente en todos sus medios electrónicos. A pesar de eso existe una pequeña posibilidad que se presenten errores en la actualización de precios, descripción o fotografías, y podrían no estar disponibles, o presentarse atrasos en la actualización del sitio web y de los anuncios en otros sitios (Facebook, Instagram, etc), ya que estas son piezas únicas de diseño único y por tanto su disponibilidad es única y se pueden agotar rápidamente.

Los colores y las imágenes de nuestros productos en la tienda se presentan con la mayor precisión posible. No podemos garantizar que el monitor de su computadora o la pantalla de su teléfono celular muestre los colores de manera exactamente igual, debido a las diferentes calidades de dichos dispositivos.

QUALIA se reserva el derecho de cambiar o actualizar la información, así como corregir errores u omisiones en cualquier momento sin previo aviso. Nos disculpamos por cualquier

inconveniente que esto pudiera causar.

QUALIA podría ofrecer cupones y promociones. Cada cupón y promoción tiene términos y condiciones específicas. Los cupones solamente podrán ser utilizados durante el período promocional establecido en los términos y condiciones y solamente se aplican con productos disponibles en la tienda al momento de su compra.

Los consumidores sólo podrán hacer uso de cupones y promociones a través de una cuenta personal en el sitio. El uso múltiple de cupones o promociones por un mismo consumidor, ya sea por medio de la duplicación de cupones o duplicación de cuentas, será cancelado inmediatamente.

Los cupones y promociones no podrán usarse en combinación con otras promociones o cupones.

Los cupones son intransferibles, no negociables, y no se pueden cambiar por dinero en efectivo, artículos o servicios.

QUALIA podría suspender inmediatamente cualquier cupón o promoción, sin incurrir en ninguna responsabilidad cuando se detecten acciones fraudulentas., incluyendo las especificadas anteriormente. Las acciones fraudulentas incluyen, pero no se limitan a, alteraciones, sustituciones o cualquier otra irregularidad que pudiera tener lugar durante el desarrollo de la promoción.

Si por un motivo de fuerza mayor, QUALIA debiera suspender un cupón o promoción temporal o permanentemente solamente será responsable de comunicar adecuadamente la situación y los participantes no podrán cobrar ningún daño sufrido hasta ese momento.

Usted acepta y reconoce que QUALIA no se hace responsable, y no puede ser considerado responsable, de las promociones o cupones cancelados u órdenes canceladas que resultan de actividades fraudulentas o ilegales asociadas, incluidas, pero no limitadas a las especificadas anteriormente.

POLITICAS DE ENTREGA

Todo pedido debe tramitarse internamente por QUALIA y asegurarse de la genuinidad de su pago antes de iniciar su proceso para el envío.

Entregamos nuestros productos por Correos de Costa Rica y por el servicio Glovo, siempre y cuando las empresas tengan servicios para el área que usted lo requiera. En caso de que el servicio no se brinde, debe recoger el envío en una sucursal de Correos de Costa Rica.

Es obligación del cliente brindar una dirección exacta para el envío. No se asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto no se pueda ejecutar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el cliente, todo nuevo envío será pagado por el cliente.

Si usted usa el servicio de Correos de Costa Rica dentro del Gran Área Metropolitana su producto le llegaría entre 1-3 días hábiles después de aparecer como enviado en nuestros registros. En el resto del país el producto le llegaría de 2 a 5 días hábiles, después del aviso de enviado.

Si usa el servicio de Glovo, se haría efectivo una vez que registremos el pago en nuestra plataforma siempre que el producto se entregue en el centro de la provincia de San José. Podría

ser entregado el mismo día o al día siguiente dependiendo de la hora en que sea comprado.

Tome en cuenta que QUALIA tramita envíos durante la mañana de 8:00 a 12:00m y las compras las tramita todas las tardes de 1:00pm a 5:00pm., de lunes a viernes.

Las compras que ingresen de 8:00am a 12m tendrán opción de entregarse el mismo día en la tarde si las condiciones internas lo permiten y si el servicio de entrega está ubicado dentro del casco central de San José, usando Glovo como empresa.

El costo del envío será gratis dentro de Costa Rica, cuando el producto se envíe a zonas urbanas del Gran Área Metropolitana o centros urbanos de la zona rural usando Correos de Costa Rica. Todos los envíos a otras partes del país tienen un costo adicional.

El plazo de entrega en QUALIA se computará desde el momento que el producto aparece como “enviado” en nuestro sistema.

POLITICAS DE GARANTIA Y DEVOLUCION

Todos nuestros productos tienen una garantía de 30 días después de su compra.

Usted tendrá la posibilidad de solicitar el cambio del producto dentro de 30 días naturales, luego de haber realizado la compra. Para efectos de poder solicitar el cambio, el producto debe tener las etiquetas originales, cajas en las que fue entregado y encontrarse en perfecto estado, debe estar sin utilizar.

El cambio no se aceptará en aquellos casos en los que el producto se encuentre fuera de su caja o en otra caja, visiblemente usado, alterado o destruido parcialmente.

Para hacer la devolución del producto, el cliente asume el costo del reenvío del producto y será responsabilidad del cliente asegurarse que el paquete llegue a nuestras instalaciones en perfectas condiciones. Debe de enviar el artículo a la dirección que se le proporcionará.

Este es el proceso si desea realizar una devolución:

Envíe un correo electrónico a qualiacr@ice.co.cr dentro de las 24 horas posteriores a recibir su entrega. En este correo recuerde escribir su nombre completo, número de cédula, número del pedido, foto del producto, descripción del producto dañado y su solicitud de devolución así como el comprobante de pago del servicio de devolución del producto. Además debe especificar si es su deseo cambiar por otro producto o recibir una tarjeta de regalo por el monto.

Usted puede devolver un artículo cuando: el producto no corresponde al que usted eligió o recibe su pedido en malas condiciones o con problemas de confección en su diseño original.

En cualquier caso los productos que sean devueltos deben estar en perfectas condiciones y no mostrar signos evidentes de uso, golpes, faltantes o alteraciones, de lo contrario no se realizará ningún cambio o devolución.

QUALIA no se hace responsable de paquetes extraviados y será responsabilidad del cliente asegurarse que el paquete llegue a nuestras instalaciones en perfectas condiciones.

Una vez que el paquete llegue a nuestras instalaciones, el cliente recibirá un correo electrónico de

confirmación, y solicitando si es su deseo cambiar por otro producto o recibir una tarjeta de regalo por el monto. Si desea cambiar un producto por otro con precio diferente, si existiera una diferencia de precio, la diferencia se cobrará únicamente mediante transferencia bancaria o los métodos de pago del sitio descritos anteriormente.

Si los artículos no se reciben en buenas condiciones no podremos realizar la devolución solicitada.

Nos reservamos el derecho a rechazar una devolución luego de inspeccionar las fotografías enviadas o el producto mismo. Usted debe tomar en cuenta que nuestros diseños son hechos a mano donde las piezas y piedras naturales tienen una particularidad que las hacen únicas en su forma. Muchas de ellas no son simétricas y tienen variaciones normales de estructura, la forma y el color de las piedras naturales y otras piezas específicas pueden variar.

QUALIA garantiza un proceso de fabricación con los mejores estándares de calidad. Nos aseguramos del proceso y del uso de los mejores materiales en cada diseño.

Nuestra política indica que la devolución o cambio aplica en los primeros 30 días hábiles, a partir de la fecha cuando usted recibe el paquete. Si ha pasado este período de tiempo, lamentablemente no podemos ofrecerle un reembolso o cambio.

Los tamaños de los productos se encuentran en su descripción, es su responsabilidad como cliente conocer esta información ya que por error en el tamaño de los accesorios no se realizan cambios ni devoluciones.

Es importante destacar también que en los artículos personalizados, en oferta, en liquidación o los aretes o pendientes, no aplican para la devolución o reembolso. En estos últimos por motivo de higiene.

POLITICAS DE CANCELACION

QUALIA se reserva el derecho de cancelar cualquier orden y procederá con la devolución del dinero por medio del Banco Nacional de Costa Rica, a la misma tarjeta usada en la compra.

Si el cliente desea cancelar un pedido, debe hacerlo en un tiempo no mayor a una hora después de haber realizado su compra.

Deberá informarnos de su decisión al correo qualiacr@ice.co.cr.

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero durante las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo del 5 % correspondiente a las comisiones bancarias. Para estos efectos se debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta utilizada al momento de realizar la compra.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

QUALIA no revelará ningún tipo de información, llámese datos personales del cliente o sus números de tarjeta a la cual pueda tener acceso por sus compras o visitas realizadas a este sitio.

Cuando usted hace uso de este sitio web se está comunicando con nosotros electrónicamente y acepta recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte: acuerdos, noticias, avisos y cualquier otro tipo de comunicación que le enviemos cuyo requerimiento legal sea ser enviado por escrito.

Para ofrecerle nuestros servicios, usted acepta brindarle a QUALIA información fidedigna, legal y precisa sobre su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico e información de pago cuando sea necesario. En caso de no completar toda la información, o proporcionar datos falsos, QUALIA se reserva el derecho de cancelar la orden.

QUALIA no es responsable si la información disponible en el sitio que no sea exacta, completa o actual.

Usted proporciona, nosotros obtenemos y podríamos almacenar su información personal dentro del ámbito de uso descrito en este documento, cuando usted mantiene una relación comercial con nosotros, compra nuestros productos, crea una cuenta para realizar compras, hace un pedido o se pone en comunicación con nosotros por cualquier otro motivo o medio, ya sea por correo electrónico, teléfono o por escrito.

QUALIA considera que es muy importante proteger la privacidad de la información personal de sus clientes. Usamos su información con el fin de brindarle un mejor servicio y esta no se comparte con ningún tercero. Los datos se guardan con la mayor confidencialidad y seguridad posible para protegerlos.

Al usar nuestras plataformas virtuales usted realiza un acto inequívoco que nos permite concluir que acepta que QUALIA utilice sus datos. Además, esto significa que ha aceptado los términos y condiciones descritos en esta Política.

POLITICAS DE TERMINACION

QUALIA podrá cancelar su sitio web en cualquier momento, con o sin motivo. El cliente es responsable de los pedidos o gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación.

QUALIA se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del sitio en cualquier momento sin previo aviso.

QUALIA podrá variar los términos, políticas y condiciones aquí mencionadas, en cualquier momento sin previo aviso, pero será siempre publicado en este medio.

Todo lo anterior constituye un contrato entre el cliente y <https://qualiacr.minidux.com> teniendo por entendido que el cliente ha leído, revisado y aceptado los términos y condiciones aquí descritos.

Noviembre 2020.